

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A WWW.QALANDAR.HU WEBOLDALLAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEIRŐL

Elnevezés	Adatkezelési Tájékoztató - Weboldal
Verzió	1.
Hatályos	2026.

TARTALOMJEGYZÉK

I. ADATKEZELŐ ADATAI	2
II. BEVEZETÉS, HATÁLY	2
III. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA	2
IV. ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK	2
V. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK	2
VI. ADATBIZTONSÁG	7
VII. ADATFELDOLGOZÓK	7
VIII. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL	8
IX. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL	9
1. számú melléklet – fogalmak	10

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A WWW.QALANDAR.HU WEBOLDALLAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEIRŐL

I. ADATKEZELŐ ADATAI

	ADATKEZELŐ
NÉV	Qalandar Kft.
CÉGJEGYZÉKSZÁM	01-09-191173
SZÉKHELY / LEVELEZÉSI CÍM	1031 Budapest, Nánási út 1. B. ép.
KÉPVISELŐ	Böröczky Csongor Levente ügyvezető, iroda@qalandar.hu Bártfai Gergely ügyvezető, iroda@qalandar.hu
ELÉRHETŐSÉG	e-mail: hello@qalandar.hu
ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	az Adatkezelő nem rendelkezik adatvédelmi tisztviselővel

(a továbbiakban együtt: „Adatkezelő”)

II. BEVEZETÉS, HATÁLY

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve jelen Tájékoztató keretében tömör, átlátható és közérthető formában tájékoztassa Önt az Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben

- a tervezett adatkezelések céljáról és jogalapjáról;
- a kezelt személyes adatok köréről, vagy adatkategóriákról;
- a személyes adatok forrásáról és címzettjeiről;
- a személyes adatok esetleges továbbításáról;
- az adatkezelés időtartamáról, vagy az adattárolás meghatározásának szempontjairól; valamint
- az Önt, mint érintettet megillető érintetti jogok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

A jelen tájékoztatóban használt legfontosabb adatkezelési fogalmakat a jelen tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

III. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

A jelen Tájékoztató személyi hatálya különösen [www. qalandar.hu](http://www.qalandar.hu) weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) látogatóira, az Adatkezelő utazásszervezői vagy utazásközvetítési szolgáltatásait igénybe vevő felhasználóira (a továbbiakban: „Felhasználó”) terjed ki. A jelen Tájékoztató tárgyi hatálya a Weboldal, valamint utazásszervezői vagy utazásközvetítési tevékenység keretében nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő adatkezeléseket tartalmazza.

IV. ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, így különösen az alábbi jogszabályoknak:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számviteli törvény”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Elkertv.”);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”);

V. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató keretében adatkezelési tevékenységek szerinti bontásban tájékoztatja Önt személyes adatainak Adatkezelő által történő kezeléséről. A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező, míg a többi adat megadása opcionális. A kötelező adatok megadásának hiányában az Adatkezelő a szolgáltatást nem vagy nem megfelelő tartalommal tudja csak teljesíteni.

ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE	ADATKEZELÉSI CÉL	KEZELT ADATOK KÖRE (az egyes adatok konkrét célja zárójelben)	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁSI IDŐ	CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI
Weboldal-regisztráció	Felhasználói fiók létrehozása, azonosítás, belépés, jelentkezések és törzsutas funkciók biztosítása	név*, születési idő* (felhasználó azonosítása), e-mail cím* (bejelentkezés, kapcsolattartás), becenév (megfelelő megszólítás), utazási szokásokkal kapcsolatos válaszok (igényfelmérés, statisztika), regisztráció időpontja* (regisztráció rögzítése)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás	Fiók törléséig, ennek hiányában az utolsó bejelentkezéstől számított 3 év + 30 nap.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató
Élménytúra-jelentkezés	Jelentkezés rögzítése, utazási szerződés előkészítése és teljesítése, kapcsolattartás, utazás megszervezése	név*, születési hely és idő* (felhasználó azonosítása), lakcím*, e-mail cím*, telefonszám* (kapcsolattartás, értesítés), nem*, együtt utazókra utaló információ, autózvezetési nyilatkozat* (utazás szervezés), promóciós kód, ECKS kód (kedvezmény érvényesítés), „hol találta rá” válasz (statisztika készítés), allergia, különleges étrend (speciális étkezés biztosítása), díj/előleg befizetésének ténye és időpontja* (fizetés nyilvántartás), foglalási azonosító (egyedi azonosítás), jelentkezés időpontja* (jelentkezés rögzítése)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – Felhasználóval kötött utazási szerződés teljesítése , illetve szerződés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtétele. <u>Különleges étrend, allergia esetén</u> a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontján, valamint a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja szerinti kifejezett hozzájáruláson alapul.	Szerződéskötés esetén a hazaérkezést követő 90 nap; szerződéskötés hiányában a jelentkezési határidő végéig, de legfeljebb a jelentkezéstől számított 90 napig.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató, fizetési szolgáltató, mesterséges intelligencia-szolgáltató. <u>Egyéb címzettek:</u> személyszállító társaságok (légi-, vasúti-, hajó-, busz-, autóbérlés), szálláshelyek, éttermek, látnivalók üzemeltetői – <i>utazás megszervezése, foglalások és szerződések megkötése céljából; hatóságok</i>
Ajándékutalvány-vásárlás	Ajándékutalvány adásvételi szerződés megkötése, teljesítése, utalvány kiállítása és kézbesítése	vásárló neve*, kedvezményezett neve* (azonosítás), lakcím* (azonosítás, kapcsolattartás), e-mail címe*, telefonszáma* (kapcsolattartás, értesítés), kedvezményezett e-mail címe (utalvány kézbesítés), választott összeg vagy élménytúra* (szerződés teljesítése), vételár megfizetésének ténye és időpontja* (fizetés nyilvántartás), űrlapbeküldés időpontja* (igény rögzítése)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – Felhasználóval kötött ajándékutalvány (kupon) adásvételi szerződés teljesítése , illetve szerződés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtétele. <u>Kedvezményezett adatai tekintetében:</u> GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő és harmadik személy jogos érdeke. <i>Jogos érdek röviden: a kedvezményezett javára kötött adásvételi szerződés teljesítése.</i>	Az utalvány érvényességi idejének lejártát követő 30 nap.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató, fizetési szolgáltató
Iskolai ajánlatkérés	Árajánlatkérés feldolgozása, ajánlatadás, kapcsolattartás	szervező tanár neve*, iskola neve és címe* (felhasználó azonosítása), e-mail cím*, telefonszám* (kapcsolattartás, egyeztetés), megszólítás (megfelelő megszólítás), tervezett utazás adatai* (ajánlat készítése), űrlapbeküldés időpontja* (igény rögzítése)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás	Szerződéskötés esetén a hazaérkezést követő 90 nap; szerződéskötés hiányában az ajánlatkérés lezárásától számított 1 évig.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató, platformszolgáltató
Számlázás	Számla kiállítása, számviteli bizonylatok megőrzése	számlázási név*, számlázási cím*, adószám (számla kiállítás)	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség (Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés)	A számla kiállításától számított 8 év (Számviteli törvény 169. § (2) bek)	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató, számlázási szolgáltató. <u>Egyéb címzett(ek): NAV, könyvelő</u> [Taxlab Kft., 2120 Dunakeszi Kazinczy Ferenc utca 55., info@taxlab.hu]
Marketing hírlevél	Marketing tartalmú e-mailek, ajánlatok, újdonságok küldése	név* (felhasználó megszólítása), e-mail cím* (hírlevél küldés), érdeklődési kör, nem, életkor (tematikus hírlevél küldése), feliratkozás időpontja* (feliratkozás rögzítése)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás Leiratkozás: jelen tájékoztató VIII./7. pontjában meghatározottak szerint.	Leiratkozásig, ennek hiányában legfeljebb a hozzájárulástól számított 5 évig.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató, hírlevélszolgáltató

ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE	ADATKEZELÉSI CÉL	KEZELT ADATOK KÖRE (az egyes adatok konkrét célja zárójelben)	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁSI IDŐ	CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI
Bakancslista- értesítés	Értesítés küldése a bakancslistára helyezett utak elérhetőségéről	név* (felhasználó azonosítása), e-mail cím* (értesítés küldés), bakancslistára helyezett utak (értesítés küldés), feliratkozás időpontja* (feliratkozás rögzítése)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás Leiratkozás: jelen tájékoztató VIII./7. pontjában meghatározottak szerint.	Leiratkozásig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 3 évig.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató
Ügyfélélegedettsé- mérés	Szolgáltatásminőség mérése, fejlesztési visszajelzések gyűjtése	e-mail cím és/vagy telefonszám (felhasználó megkeresése), válaszok (elégedettség mérése), megkeresés vagy kitöltés időpontja* (megkeresés rögzítése)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, de max. utazástól, kitöltéstől számított 3 évig.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató, piackutató
Törzsutas program	Kedvezményprogram működtetése, jogosultságok nyilvántartása	név*, születési dátum*, törzsutas kód* (felhasználó azonosítása), e-mail cím* (kapcsolattartás), megtett utazások száma (kedvezmény biztosítása)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás	Az utolsó utazástól számított 3 év.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató
Vízumügyintézés és konzuli védelem	Beutazás, tartózkodás, kilépés elősegítése, vízumügyintézés, konzuli segítség biztosítása	<u>A célszágtól függően alábbi adatkategóriák:</u> személyazonosító adatok; elérhetőségi adatok; lakcím- és tartózkodási adatok; okmányadatok; fényképfelvételek; állampolgársági adatok; vallási adatok; végzettségi adatok; családi és kapcsolati adatok (szülők, házastárs, rokonok); foglalkoztatási adatok; utazási előzmények; vészhelyzeti kapcsolattartói adatok; közösségi média adatok; hatósági erkölcsi bizonyítvány adatai; biztosítási adatok; korábbi beutazási és vízumadatok (vízumügyintézés, illetve konzuli védelem biztosítása, valamint az utazás során felmerülő krízishelyzetek kezelése céljából)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – Felhasználóval kötött utazási szerződés teljesítése , illetve szerződés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtétele. <u>A különleges adatoknak minősülő adatok (így különösen vallási adatok) kezelése:</u> a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontján, valamint a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja szerinti kifejezett hozzájáruláson alapul.	A hazaérkezést követő 90 nap.	<u>Egyéb címzettek:</u> az adott ország / terület nagykövetsége, konzulátusa, külügyminisztériuma, valamint a területileg illetékes magyar konzulátus vagy nagykövetség. <u>Harmadik országba történő adattovábbítás:</u> Az Adatkezelő ezen célok érdekében a személyes adatokat harmadik (EU-n kívüli) országba található hatóságok részére továbbíthatja.
Egészségügyi adminisztráció	Utazásszervezés során az adott országba való belépés, tartózkodás, kilépés érdekében egészségügyi adminisztrációs feladatok ellátása az utazási szerződés és tájékoztatók szerint.	személyazonosító adatok (felhasználó azonosítása), védőoltás(ok) típusa; védőoltás(ok) beadási ideje; védőoltás(ok) beadási helye; védettségi igazolvány megléte, típusa; vércsoport; teszteredmény, elvégzés ideje, helye (utazáshoz kapcsolódó egészségügyi adminisztrációs feladatok ellátása)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont az utazási szerződés teljesítése <u>Egészségügyi adatok esetén</u> GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont – kifejezett hozzájárulás.	A hazaérkezést követő 90 nap.	<u>Egyéb címzettek:</u> az adott ország/terület határőrsége – egészségügyi adminisztrációs feladatok ellátása keretében
Biztosításkötés	Utasbiztosítás és kapcsolódó biztosítások megkötése	név*, születési hely és idő* (felhasználó azonosítása), lakcím* (azonosítás), egészségbiztosító országa (biztosításkötés)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – Felhasználóval kötött utazási szerződés teljesítése	A hazaérkezést követő 90 nap.	<u>Egyéb címzettek:</u> biztosító társaság, biztosításközvetítő (alkusz)
Magashegyi túrafelszerelés	Személyre szabott felszerelés biztosítása, bérlet megszervezése	név* (felhasználó azonosítása), testmagasság*, testsúly*, bakancsméret*, pólóméret* (felszerelés biztosítás)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – Felhasználóval kötött utazási szerződés teljesítése	A hazaérkezést követő 90 nap.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató
Fegyverbérlési ügyintézés	Fegyverbérlési engedély ügyintézése	név*, születési hely és idő* (felhasználó azonosítása), erkölcsi bizonyítvány* (engedély ügyintézés)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – Felhasználóval kötött utazási szerződés teljesítése <u>Bűnügyi személyes adatok esetén:</u> GDPR 6. cikk (1) bek. b) és 9. cikk (2) bek. a) pont szerinti hozzájárulás .	A hazaérkezést követő 30 nap.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató <u>Egyéb címzett(ek):</u> az arra jogosult hatóság (pl: Svalbard kormányzósága)
Panaszkezelés	Fogyasztói panaszok kivizsgálása, megválaszolása, nyilvántartása	név* (felhasználó azonosítása), kapcsolattartási adatok* (kapcsolattartás), panasz tartalma* (panasz kivizsgálás), mellékletek (bizonyítás biztosítása), időpont* (nyilvántartás vezetése), jegyzőkönyv adatai* (jogi megfelelés)	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség (Fgytv. 17/A. § és 17/B. §)	A jegyzőkönyv és a válasz másolata 3 évig (Fgytv. 17/A. § (7) bek).	a jelen Tájékoztató VI. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató <u>Egyéb címzettek:</u> Dr. Gresz Orsolya Ügyvédi Iroda megbízott jogi tanácsadó

ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE	ADATKEZELÉSI CÉL	KEZELT ADATOK KÖRE (az egyes adatok konkrét célja zárójelben)	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁSI IDŐ	CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI
Felvételkészítés	Kép-, hang- és videófelvetelek készítése utazásokon, eseményeken	képmás, hangmás (felvétel készítés), felvétel készítésének helye és ideje (felvétel azonosítás)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás	A felvételeket – ha azok nem kerülnek közzétételre, és cégtörténeti célból sem kerülnek archiválásra – max 10 évig őrzi meg.	<i>a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen:</i> tárhelyszolgáltató <u>Egyéb címzettek:</u> felvétel készítő
Felvetelek marketing felhasználása	Kép-, hang- és videófelvetelek marketing célú közzététele	név (felhasználó azonosítása), képmás, hangmás (marketing közzététel), készítés helye és ideje (felvétel azonosítás)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás	Az Adatkezelő felvételeket a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a közzétételt követő 5 évig kezeli.	<i>a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen:</i> tárhelyszolgáltató <u>Egyéb címzettek:</u> megbízott felvétel készítő, illetve közösségi oldalon/weboldalon való közzététel esetén nyilvánosság
Utazásból kizárt személyek nyilvántartása	Kizárás nyilvántartása, fiók felfüggesztése, ismételt regisztráció és szerződéskötés megakadályozása	regisztrált fiók alapadatai (felhasználó azonosítása), kizárás időpontja, kizárás időtartama (kizárás nyilvántartás)	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő jogos érdek. Jogos érdek röviden: <i>a szerződéses és biztonsági szabályok érvényesítése, a szolgáltatás és a többi utazó védelme</i>	A kizárástól számított 10 év.	<i>a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen:</i> tárhelyszolgáltató
Kapcsolatfelvétel	Megkeresések kezelése, válaszadás, kapcsolattartás	név* (felhasználó azonosítása), kapcsolattartás módjától függően*: e-mail cím, telefonszám vagy levelezési cím (kapcsolattartás), megkeresés tárgya és tartalma* (válaszadás biztosítása), mellékletek (bizonyítás biztosítása), időpont (nyilvántartás vezetése)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig, ha más jogalap nem áll fenn.	<i>a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen:</i> tárhelyszolgáltató
Jogi igényérvényesítés	Követelések előterjesztése, érvényesítése, védelme, peres és nemperes eljárások lefolytatása	azonosító adatok, születési adatok, anyja neve (felhasználó azonosítása), lakcím- és kézbesítési adatok (eljárás lefolytatás), kapcsolattartási adatok (kapcsolattartás), bizonyítékok, nyilatkozatok, egyéb adatok (igényérvényesítés), beadványok, jegyzőkönyvek, végrehajtási adatok (eljárás lefolytatás)	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek röviden: <i>az Adatkezelő a szerződéssel vagy károkozással kapcsolatos jogi igényeit előterjeszthesse, érvényesíthesse vagy megvédhesse, függetlenül attól, hogy erre bírósági, közigazgatási vagy egyéb, nem bírósági útra tartozó eljárás keretében kerül sor</i>	A szerződés megszűnésétől vagy a kéreseményről való tudomásszerzéstől számított 5 év.	<u>Egyéb címzettek:</u> ügyvédi iroda, jogi tanácsadó, illetékes hatóságok (közjegyző, bíróság, végrehajtó), illetve egyéb jogvitában részt vevő személyek (így különösen egyéb tanúk)
Partner kapcsolattartóinak adatai	Üzleti kapcsolattartás biztosítása céges partnerek természetes személy kapcsolattartóival	név (érintett azonosítása), munkakör, e-mail cím, telefonszám (kapcsolattartás), képviseleti jogosultság (jogosultság ellenőrzés), névjegykártyaadatok (nyilvántartás vezetése)	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő jogos érdek. Jogos érdek röviden: <i>az Adatkezelő és a céges partner közötti üzleti kapcsolat kialakítása, fenntartása, köztük létrejött szerződés teljesítése, a megkötött szerződéssel kapcsolatban történő értesítés küldése.</i>	Kapcsolattartói minőség megszűnését követő 30 napig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 évig; szerződésben szereplő adatok esetén 8 év (Számviteli törvény 169. § (2) bek.).	<i>a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen:</i> tárhelyszolgáltató
Partner cégképviselőinek adatai	Képviseleti jogosultság és jognyilatkozatok érvényességének igazolása	név, titulus (érintett azonosítása), aláírás, aláírás módja, aláírás helye és ideje, elektronikus aláírás tanúsítványadatai (hitelesítés biztosítása)	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek röviden: <i>a Partner által megtett jognyilatkozat, vagy megkötött szerződés jogszabályban meghatározott alaki és eljárási feltételeknek való megfelelés ellenőrzése, igazolása.</i>	Szerződésben szereplő adatok esetén 8 év (Számviteli törvény 169. § (2) bek.); egyéb esetben az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított legfeljebb 5 év.	<i>a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen:</i> tárhelyszolgáltató

ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE	ADATKEZELÉSI CÉL	KEZELT ADATOK KÖRE (az egyes adatok konkrét célja zárójelben)	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁSI IDŐ	CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI
Hozzájárulások nyilvántartása	Hozzájárulás vagy visszavonás dokumentálása, jogszerűség igazolása	név vagy más azonosító (felhasználó azonosítása), nyilatkozat tartalma, megtételének ideje, helye, módja (hozzájárulás igazolás)	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség (GDPR 7. cikk (1) bekezdése alapján)	Az érintett igényeinek elévüléséig, általános esetben legfeljebb 5 évig.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató
Érintetti jogok kezelése	GDPR szerinti kérelmek fogadása, azonosítás, teljesítés, igazolhatóság	azonosító adatok (felhasználó azonosítása), kapcsolattartási adatok (kapcsolattartás), kérelem tartalma (kérelem elbírálás), mellékletek (bizonyítás biztosítása), benyújtás ideje, helye, módja (nyilvántartás vezetése)	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség (GDPR III. fejezete alapján)	Az érintetti igényvel összefüggő elévülési idő végéig, általános esetben legfeljebb 5 évig.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató
Munkamenet és működéshez szükséges sütik	A weboldal működésének biztosítása, hibakezelés, biztonság, visszaélések kiszűrése	munkamenet-azonosító, technikai működési adatok (működés biztosítása), anonimizált IP-cím (biztonság fenntartása), dátum, időpont (naplózás biztosítása)	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő jogos érdek Jogos érdek röviden: a weboldal üzemserű és biztonságos működésének biztosítása	Munkamenet sütik esetén a böngésző bezárásáig; működést támogató sütik esetén legfeljebb 6 hónapig.	a jelen Tájékoztató VII. pontja szerinti adatfeldolgozók, különösen: tárhelyszolgáltató

Adatok forrása: A személyes adatokat az Adatkezelő főszabály szerint közvetlenül az érintettől gyűjti (pl. regisztráció, jelentkezés, kapcsolatfelvétel során). Ettől eltérően egyes esetekben más forrásból is:

- partnerkapcsolattartók és partner cégképviselők adatai a szerződéses partnertől, illetve közhiteles nyilvántartásokból (pl. cégjegyzék);
- jogi igényérvényesítéssel összefüggő adatok az érintetten kívül más érintett féltől, hatóságoktól, bíróságoktól, illetve nyilvános vagy közhiteles adatbázisokból;
- egyes szolgáltatások (pl. biztosításkötés, utazásszervezés) esetén az adatok az érintett által megjelölt harmadik személyektől (pl. kedvezményezett, együtt utazó) is származhatnak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések során automatizált döntéshozatalt, illetve a GDPR 22. cikk szerinti, az érintettre joghatással járó vagy öt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő profilalkotást nem végez. Az Adatkezelő egyes utazásszervezési és adminisztratív feladatok támogatására mesterséges intelligencia alapú szolgáltatást is alkalmaz. A rendszer által előkészített műveleteket munkatárs ellenőrzi, a végleges műveletet minden esetben ember végzi el.

Címzettek részletes listája: Az egyes adatkezelésekhez kapcsolódó adatfeldolgozók részletes felsorolását a jelen Tájékoztató VII. pontja tartalmazza. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a személyes adatok biztonságos és jogszerű kezelésére. Az Adatkezelő egyes utazásszervezési és adminisztratív feladatok támogatására mesterséges intelligencia-szolgáltatót is igénybe vesz, ennek részleteit a VII. pont tartalmazza.

Az Adatkezelő egyes szolgáltatások teljesítése során más, önálló adatkezelőnek minősülő szervezetek részére is továbbíthat személyes adatokat, amennyiben ez az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett hozzájárulásához, vagy az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Ilyen címzettek lehetnek különösen: személyszállító társaságok, szálláshelyek, éttermek, bevándorlási és konzuli hatóságok, nagykövetségek, külügyi szervek, ügyvédi iroda, bíróság, közjegyző, végrehajtó, adóhatóság, valamint biztosító vagy biztosításközvetítő.

Harmadik országba továbbítás: Az Adatkezelő egyes szolgáltatások teljesítése során – különösen élménytúrák megszervezése, vízumügyintézés, konzuli védelem, egészségügyi adminisztráció, valamint fegyverbérlési engedélyezés esetén – személyes adatokat továbbíthat harmadik országban működő szolgáltatók vagy hatóságok részére, amennyiben ez az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges. Az Adatkezelő egyes adatfeldolgozói a szolgáltatás nyújtásához EGT-n kívüli al-adatfeldolgozókat is igénybe vehetnek. Amennyiben az adattovábbításhoz megfelelőségi határozat nem áll rendelkezésre, az adattovábbítás megfelelő garanciák, különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC) alkalmazásával történik (lsd: VII. pont)..

VI. ADATBIZTONSÁG

- (1) Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz a személyes adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisítés és sérülés, illetve az alkalmazott technika megváltozásából eredő hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatok biztonságáról az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.
- (2) Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket.
- (3) Az Adatkezelő a munkavállalókkal, alkalmazottakkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan **títo**ktartási kötelezettséget ír elő. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza.
- (4) A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő gondoskodik az elektronikus úton folytatott **bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről**, az informatikai rendszereket **jelszóval és tűzfallal védi**, és megfelelő védelmet biztosító vírusvédelemmel látja el.
- (5) A manuális (papíralapú) kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat zárható szekrényben őrzi. Az Adatkezelő a papír alapon kezelt személyes adatokat iratmegsemmisítő használatával, vagy iratmegsemmisítési tevékenységre szakosodott szolgáltató közreműködésével semmisíti meg.

VII. ADATFELDOLGOZÓK

- (1) Az Adatkezelő a személyes adatok szakszerű feldolgozása érdekében – ilyen tevékenység ellátására irányuló külön szerződés vagy egyoldalú kötelezettségvállalás alapján – adatfeldolgozó céget bíz meg, amely az Adatkezelő utasításainak és döntéseinek megfelelően az adatkezeléséhez kapcsolódó technikai műveleteket végzi el.
- (2) Az Adatfeldolgozók saját hatáskörben, önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag az Adatkezelővel kötött adatfeldolgozói szerződésben foglaltak, illetve az Adatkezelő által részükre adott utasítások szerint jogosultak, illetve kötelesek eljárni. Az adatfeldolgozóknak adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó az Adatkezelő által megküldött adatokkal saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet.
- (3) Az Adatkezelővel adatfeldolgozói tevékenység ellátására irányuló szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozók adatai és az általuk ellátott adatkezelési tevékenységek:

ADATFELDOLGOZÓK LISTÁJA			
NÉV	SZÉKHELY	ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	ELÉRHETŐSÉG
Milcomp Services Kft.	2030 Érd, Csaba utca 67.	Tárhelyszolgáltató adattárolás, szerver szolgáltatás, webmail	info@milcomp.hu
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Platformszo lgáltató Google Forms szolgáltatás nyújtása Harmadik országba történő adattovábbítás: A Google a szolgáltatás nyújtásához EGT-n kívüli al-adatfeldolgozókat is igénybe vehet. Az USA-ba történő adattovábbítás az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer szerinti megfelelőségi határozat alapján történik	https://policies.google.com/privacy?hl=hu

Simple Pay Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em	Fizetési szolgáltató kártyás és számla alapú online fizetési platformszolgáltatás	ugyfelszolgalat@simple.hu
MailerLite Ltd	(88 Harcourt Street, Dublin, Írország)	Hírvélszolgáltató e-mail marketing hírlevelek feldolgozása, küldése	www.mailerlite.com/contact-us
Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6.	Online számlázó partner számlázási szolgáltatás nyújtása a jogszabálynak megfelelő számla számítástechnikai eszköz útján való kiállítása céljából	hello@billingo.hu
Timeteam Hungary Bt.	1193 Budapest, Mikszáth Kálmán utca 20.	Piackutató telefonos ügyfélelégedettség mérések lefolytatása, adatfelvétel	https://timeteam.hu/u/-kapcsolat
Anthropic Ireland Limited	6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Mesterséges intelligencia- szolgáltató (Claude Team Plan) utazások összeállításának, információkutatásnak és utazásszervezési/adminisztratív feladatoknak a támogatása, így különösen az utazásszervezéshez szükséges személyes és okmányadatok feldolgozása, valamint check-in és egyéb űrlapok kitöltésének előkészítése. <u>Harmadik országba történő adattovábbítás:</u> Az Anthropic a szolgáltatás nyújtásához EGT-n kívüli al-adatfeldolgozókat is igénybe vehet. Az ilyen adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC) alapján történik. Az alkalmazott garanciák ide kattintva érhetőek el: Anthropic Data Processing Addendum .	privacy@anthropic.com

VIII. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Az adatkezeléssel érintett természetes személyt a GDPR rendelettel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg, amely jogok az Adatkezelő e-mail címére (hello@qalandar.hu) benyújtott kérelemmel vagy postai úton (1031 Budapest, Nánási út 1. B. ép.) is gyakorolhatóak. Az Adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén e határidő további két hónappal meghosszabbítható, amellyről az Adatkezelő az érintettet az első hónapon belül tájékoztatja.

- (1) **Hozzáférés joga:** az érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon ahhoz, hogy az Adatkezelő róla milyen adatokat kezel, illetve, hogy azokat milyen jogalapon, milyen célból, mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; illetve, hogy személyes adatai milyen forrásból származnak. Továbbá hozzáférést kaphat ahhoz az információhoz is, hogy az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

- (2) **Helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Továbbá az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Feltéve, hogy a helyesbítés nem más által tett nyilatkozat, vagy objektív módon rögzített (pl: biológiai vagy fizikai jellegzetességek megfigyelése, mérése, pl: képmás, röntgenfelvétel, stb.) adatok helyesbítésére irányul.

- (3) **A törléshez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”): az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben ennek feltételei fennállnak – úgy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Így különösen, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték; az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az adatokat jogellenesen kezelték; vagy az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezeléssel szemben, továbbá ha jogszállít írja elő az adatok törlését. Az Adatkezelő kivételes esetben az érintett törlési kérelmét megtagadhatja, így különösen, amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- (4) **Az adatkezelés korlátozásához való jog**: az érintett kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását, ha **a)** vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben addig, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); **b)** az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; **c)** az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez; vagy **d)** az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben). Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.
- (5) **Az adathordozhatósághoz való jog**: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson, szerződésen alapul és automatizált módon történik. Ugyanakkor a jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- (6) **A tiltakozáshoz való jog**: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének *f)* pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást, valamint ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (7) **Hozzájárulás visszavonásához való jog**: az érintettet megilleti a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének *a)* pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Leiratkozás: a marketing hírlevelekről, egyedi értesítésekről (bakancslista) az érintett bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az alábbi módokon, amely egyben a hozzájárulás visszavonásának is minősül:

- értesítés alján található „leiratkozom” linkre kattintással;
- a hello@qalandar.hu-ra írt e-maillal;
- személyesen vagy postai úton a jelen Tájékoztató I. pontjában megjelölt elérhetőségeken.

IX. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a jogsérelem orvoslása érdekében elsősorban az Adatkezelőhöz, mint személyes adatainak kezelőjéhez fordulhat az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein (e-mail cím: hello@qalandar.hu; cím: 1031 Budapest, Nánási út 1. B. ép.) vagy jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél az alábbiak szerint:

- panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400; vagy
- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes **bírószághoz** fordulhat, amely ügyben a bíróság soron kívül jár el. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> weboldalon.

Mellékletek:

1. számú melléklet - fogalmak

Qalandar Kft.

1. számú melléklet – fogalmak

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;